

Udviklingsplan



Område Øst

Område Øst 2011-2013



Middelfart
KOMMUNE

Indhold

1.0: Formålet med udviklingsplanen.	3
2.0: Præsentation.	3
2.1: Beliggenhed og indhold:	3
2.2. Antal medarbejdere:	5
2.3: Budgetramme.	5
3.0: Indsatsområder.	5
3.1: Motion/bevægelse for beboerne på plejecentrene	6
Mål:	6
Indsats/ handling /aktivitet:	6
Tidsramme:.....	6
Evaluering og målemetode:	6
3.2: Bevare trivsel og arbejdsglæde i en organisation i konstant forandring.	7
Mål:	7
Indsats / handling / aktivitet:	7
Tidsramme:.....	7
Evaluering og målemetode:	7
4.0: Specifikt område: Eden	8
5.0: Evaluering af udviklingsplan udarbejdet for år 2009 – 2011	9
5.1: Dialog og Inddragelse.....	9
Mål:	9
Indsats/ handling /aktivitet:	9
Tidsramme:.....	10
Evaluering og målemetode:	10
5.2: Sociale aktiviteter- sådan undgår vi ensomhed.	10
Mål:	10
Indsats / handling / aktivitet:	11
Tidsramme:.....	11
Evaluering og målemetode:	11
Evaluering.....	11
5.3: Reduktion af udgifter på vikarbudgettet.	12
Formål:	12

Mål:	12
Indsats/handling/aktivitet:	12
Tidsramme:.....	13
Evaluering og målemetode:	13
6.0:Specifikt område: Eden.....	13

1.0: Formålet med udviklingsplanen.

Udviklingsplanen for 2011-2013 beskriver kort Område Øst, hvem vi er, og hvor vi er på vej hen. Indsatsområderne er således yderligere pejlemærker for udviklingsprocesser nu og i de kommende 2 år. Igangværende udvikling og de valgte indsatsområder er med til, at vi i Område Øst konstant tilstræber at leve op til de mål og rammer, der er for området.

Udviklingsplanen er udarbejdet i samarbejde mellem ledelse og medarbejdere, der er udpeget af lokalt MED og med inspiration fra centerrådsmøderne og fra brugere og pårørende på dialogmøder på centrene.

Udviklingsplanen er godkendt i lokalt MED d. 21.6.2011.

2.0: Præsentation.

2.1: Beliggenhed og indhold:

Område Øst er et af 3 geografiske områder i Middelfart Kommunes ældreafdeling og har hovedadresse:

Anlægsvej 9
5592 Ejby
Tlf: 88324545

Områdeleder: Birgit Drud
Birgit.drud@middelfart.dk

Området dækker godt 52 % af Middelfart Kommunes samlede areal. Vi leverer således ydelser i et område, der er større end de 2 øvrige ældreområder tilsammen, men er til gengæld området med færrest ydelser. Dette bunder i at vi er et landdistrikt med spredt bebyggelse og enkelte mindre byer og landsbyer.

I Området varetages hjælp af plejeomsorgsgrupper fordelt på:

Ældre-/plejecenter:

- Ældrecenteret Egebo, Anlægsvej 9 i Ejby, der har 27 plejeboliger fordelt i 3 fritliggende bo-enheder og 8 aflastningspladser i forbindelse med servicebygningen. 3 plejeboliger i en bo-enhed er forbeholdt yngre borgere med en senhjerneskeade. På Egebo er der desuden fra sensommeren 2011 et hus med 9 boliger målrettet fysisk og psykisk handicappede personer. (Dette hus ledes og administreres af handicap og psykiatriområdet)
- Gelsted Plejecenter, Tårupvej 16 i Gelsted, der har 44 plejeboliger og 2 aflastningspladser, hvoraf de 24 boliger og 2 aflastningspladser er indrettet til 2 skærmede enheder for borgere med demens.

De øvrige 18 boliger er almindelige plejeboliger. I løbet af 2012 nedlægges 9 af disse og de resterende 9 plejeboliger ændres efterfølgende til plejeboliger/ældreboliger afhængig af visitationsbehov. Der er endnu ikke truffet beslutning om anvendelse af boligerne, der lukkes.

Hjemmepleje/udegrupper.

Der er 3 udegrupper, hvoraf en har base på Gelsted Plejecenter, en har på Egebo og en på Middelfartvej 299 i Brenderup, tæt ved Brenderup Dagcenter. P.g.a. fald i ydelser i hjemmeplejen forventes udegrupperne sammenlagt til en gruppe med 2 mødesteder (Brenderup og Gelsted) i løbet af efteråret 2011. Grupperne varetager tilsammen personlig pleje og praktisk bistand hos 269 borgere. (323 borgere i 2009)

Aktiviteter/dagcenter og vedligeholdende træning.

Per 1.1.2011 gennemførtes en organisationsændring i ældreområdet vedr. visiteret aktivitet (dagcenter) og vedligeholdende træning for hele ældreområdet. Fra 1.5.2011 er dagcentertilbud og vedligeholdende træning fordelt på følgende centre: (oplysninger om antal pladser er per uge).

1. Brenderup Dagcenter, Brenderup:
Aktiviteter /dagcenter: 67 dagcenterpladser (alm. dagcenter og demens).
Vedligeholdende træning: 35 borgere fordelt på 5 hold.
2. Kongshøjcenteret, Nr. Aaby:
Demensdagcenter: 35 pladser fordelt med 7 borgere per dag (hverdag).
3. Fænøsund, Middelfart:
Aktiviteter /dagcenter: 75 dagcenterpladser (alm. dagcenter og demens).
Vedligeholdende træning 14 borgere.
4. Skovgade, Middelfart:
Aktiviteter /dagcenter: 28 dagcenterpladser (alm. dagcenter)
Vedligeholdende træning: 15 borgere fordelt på 2 hold.
Demensdagcenter (35 pladser fordelt med 7 borgere per dag (hverdag)).

Vi vil være kendt for:

Arbejdet med værdier har ført os til det resultat, at vi vil være kendt for, at vi taler anerkendende til og om hinanden. Enhver henvendelse bliver mødt med imødekommenhed, og det skal være let for borgerne at komme i kontakt med os. Borgere, pårørende og andre samarbejdspartnere oplever et engageret og

velkvalificeret personale, der på alle måder søger at yde hjælp og støtte af høj faglig kvalitet, og altid med respekt for den enkelte. Kan vi ikke løse den opgave, som henvendelsen drejer sig om, kan vi altid henvise til rette vedkommende.

2.2. Antal medarbejdere:

Område Øst ledes af et lederteam bestående af 1 områdeleder, der har det overordnede ledelsesansvar og 4 plejeomsorgsledere, der har den daglige ledelse af plejeomsorgsgrupperne, 1 aktivitetsleder, der har den daglige ledelse af hele ældreområdet dagcentertilbud og vedligeholdende træning samt en frivilligkoordinator, der har den koordinerede opgave vedr. centerråd og den frivillige indsats ligeledes i hele ældreområdet.

Til varetagelse af opgaverne med pleje, omsorg, praktisk bistand, aktivitet og vedligeholdende træning, administration og pedelopgaver er der ansat 181)medarbejdere fordelt på følgende faggrupper; social-og sundhedsassistenter, plejehjemsassistenter, omsorgsassistent, plejer, social-og sundhedshjælpere, sygehjælpere, hjemmehjælpere, husassistenter, servicemedarbejdere, beskæftigelsesvejledere og administrative medarbejdere. Antallet af medarbejdere falder yderlig i løbet af 2011 og 2012. (I 2009 var der 200 ansatte og hertil kommer, at hele dagcenterområdet nu hører under Område Øst)

Ikke faglærte medarbejdere ansættes kun i vikariater og i begrænset omfang.

Antal elever:

Område Øst er årligt praktik- og uddannelsessted for 6 social og sundhedsassistentelever, 8 sygeplejestuderende og 20 social- og sundhedshjælperelever. Sidstnævnte reduceres til 18 fra efteråret 2011.

Praktikanter:

Endvidere modtager vi praktikanter fra jobcenteret og fra skoler. Vi har desuden et særligt samarbejde med jobcenteret: Virksomhedscenter Gelsted Plejecenter, hvor der tilbydes praktikpladser for praktikanter med særlige behov.

2.3: Budgetramme.

Ca. 55,2 millioner kr. Budgettet er variabelt i forhold til bevilgede ydelser i udegrupperne.

3.0: Indsatsområder.

Vi har i Område Øst valgt 2 områder, som vi i de kommende år ønsker at videreudvikle ved en målrettet indsats. De 2 valgte indsatsområder er:

- Motion/bevægelse for beboere på plejecentrene
- Bevare trivsel og arbejdsglæde i en organisation i konstant forandring

3.1: Motion/bevægelse for beboerne på plejecentrene

Mål:

At beboerne bevarer optimal funktionsevne livet igennem, hvilket er medvirkende til at bevare livsglæde og et aktivt liv.

Indsats/ handling /aktivitet:

- Beboerne inddrages mest muligt i hverdagens opgaver både i forhold til egen omsorg og i forhold til de daglige aktiviteter og opgaver på centreret. Inddragelse foregår altid ud fra hvad den enkelte beboer magter og ønsker.
- Beboernes funktionsevne vurderes på samme niveau som deres ernæringstilstand vurderes. Trænende terapeuter anmodes om hjælp til metode for dette.
- Medarbejdernes fokus på beboernes inddragelse i de daglige aktiviteter intensiveres via inspiration fra Eden (se specifikt område) samt træning i at funktionsvurdere. Der hentes inspiration og læring fra de allerede mange varierede aktiviteter, der foregår på centrene, enten helt spontant når tid og mulighed opstår eller ved de mere planlagte aktiviteter, der ofte foregår i samarbejde med de mange frivillige.
- I forhold til udendørs aktiviteter skal der fortsat være fokus på at skabe gode og hyggelige rammer i haverne ved centrene. Nuværende udvikling i på Gelsted Plejecenter og på Brenderup Dagcenter videreføres. På Egebo skal der i de kommende år udarbejdes og påbegyndes en plan for haven. Pedellerne i Område Øst inddrages i udarbejdelse af planen, der tager afsæt i allerede udarbejdet haveplan. Beboere, medarbejdere og evt. frivillige og pårørende medinddrages om muligt. Evt. ansøgning om fondsmidler til dele af haven.
- Frivilligkoordinator bakker op om og koordinerer både nye og igangværende aktivitetstilbud varetaget af frivillige, i de tilfælde, hvor de frivillige har brug for denne assistance. Der er allerede rigtig mange varierede tilbud og ideer bredes som ringe i vandet. Aktiviteterne kan være målrettet ældre borgere på plejecentrene eller ældre borgere i eget hjem eller alle.

Tidsramme:

- Plan for øget fokus på at beboere på plejecentrene bevarer optimal funktionsevne livet igennem udarbejdes i 2012.
- Implementering af plan 2012-2013'
- Plan for haven på Egebo udarbejdes ultimo 2011 evt. primo 2012 m.h.p. at starte etablering i foråret 2012. Afhængig af omfang og økonomi vil det strække sig over flere år.

Evaluering og målemetode:

- Udarbejdelse af metode til funktionsvurdering

- Evaluering på dialogmøder mellem beboere, pårørende og ledelse på centrene. (2 årlige dialogmøder har erstattet bruger-pårørenderådene på Gelsted Plejecenter og Egebo)

3.2: Bevare trivsel og arbejdsglæde i en organisation i konstant forandring.

Mål:

At alle ansatte i Område Øst kan agere i en organisation i konstant forandring, og samtidig yde borgerne hjælp af høj faglig kvalitet.

Indsats / handling / aktivitet:

Vores antagelse er, at jo mere trivsel og arbejdsglæde, der er blandt ansatte, des bedre pleje og omsorg udøves, når også de faglige kvalifikationer er til stede.

Der er konstant fokus på faglig udvikling og effektivisering. Et eksempel herpå er sammenlægning af udegrupperne m.h.p. optimal udnyttelse af den enkeltes kompetencer, bedre sparring for assistenterne ved at være flere om opgaverne og flere hænder i plejen ved ændret planlægning p.g.a. konstant ændring i bevilgede ydelser samt ved øget belastning ved f.eks. sygdom.

Vi vælger nu at øge medarbejdernes viden om, hvad forandringer gør ved mennesker og hvordan forandringer håndteres. Dette vælges ud fra den antagelse, at der både skal faglig viden og personlige kvalifikationer som f.eks. omstillingsparathed til at yde pleje og omsorg af høj kvalitet.

Med udgangspunkt i en trivselsmetermåling (forår 2011) og i dagligdagen, hvor der af og til er behov for mere viden om konflikthåndtering og kommunikation, ønsker vi i Område Øst desuden at sætte fokus på kommunikation og konflikthåndtering.

Ovenstående gøres ved:

- Alle ansatte skal deltage i kursusforløb vedr. forandringer, kommunikation og konflikthåndtering

Tidsramme:

- Inden udgangen af 2011 nedsættes arbejdsgruppe til udarbejdelse af kursusforløb. Indhold heri tager udgangspunkt i resultaterne i trivselsmetermålingen samt i erfaringer fra medarbejdere, der via trepartsmidler har deltaget i "Styrk dialogen".
- Kursusstart: ultimo 2012
- Kurset gennemføres af alle ansatte inden udgangen af 2013

Evaluering og målemetode:

Evaluering af om ovenstående er indfriet.

- Gennemførelse af kurset
- Gennemførelse af trivselsundersøgelse (Jf. overenskomst hver 3 år)

4.0: Specifikt område: Eden

I 2008 blev det godkendt, at Område Øst kunne gå i gang med at indføre Eden Alternativet: *kunsten at skabe små hjem, hvor livet er værd at leve.*

Eden Alternativ – i daglig tale – Eden, er en kulturændring der bl.a. omfatter en ny måde at være sammen med beboerne på. Der arbejdes ud fra 10 principper, der tilsammen afhjælper de mest udbredte omsorgsplager på en typisk ældre-institution: ensomhed, kedsomhed og hjælpeløshed. Principperne er således målrettet ældrecentre, men ideer herfra kan meget vel bredes til ældre uden for ældrecentre. Midlerne mod de nævnte omsorgsplager er kort fortalt: En at dele nærvær med i hverdagen, spontanitet, som opstår i omgivelserne, at have nogen at drage omsorg for. Hjælpere til dette er børn, dyr og planter.

Hvor langt vi er nået kan opleves på centrene og læses under evaluering

Udvikling i de kommende år:

- Skaffe midler til de mange nye tiltag, bl.a. bedre udenoms arealer på Egebo: søge flere fondsmidler (hjælp fra frivilligkoordinator), lave "loppebord", hvor overskuddet går til opfyldelse af beboernes og brugernes ønsker.
- Mere inddragelse af pårørende i forhold til livet på centrene, bl.a. ved afholdelse af dialogmøder med beboere og pårørende X 2 årligt
- Mere PR om de mange aktiviteter og om Eden generelt



Beboer og personale ved en årets mange fester

5.0: Evaluering af udviklingsplan udarbejdet for år 2009 – 2011

5.1: Dialog og Inddragelse.

Mål:

At nye borgere, der bevilges og modtager ydelser i Område Øst oplever medbestemmelse i hverdagen og at de og deres pårørende oplever anerkendende dialog og en god skriftlig og mundtlig information.

Indsats/ handling /aktivitet:

Plejecentrene:

- Udarbejde/ tilrette informationsmateriale om det enkelte center.
- Informationsmaterialet udleveres til kommende beboer evt. ved første møde med personale fra centeret, eller ved selve indflytningen.
- Om muligt etablere kontakt med kommende beboer og dennes pårørende så snart beslutning om indflytning er truffet.
- Første kontakt varetages af plejeomsorgsleder eller af gruppens faste personale
- Kontaktperson/personer besøger om muligt kommende beboer i dennes hjem eller evt. på aflastning, hvis dette ønskes af borgeren.
- Hos indflyttende borgere, med særlige behov, f.eks. demens, manglende sprog, særlige hensyn ved forflytninger arrangeres om muligt besøg eller hjælp fra kendt hjælper.
- Afholdelse af indflytningssamtale mellem beboer, dennes eventuelle pårørende, plejeomsorgsleder og eventuel kontaktperson umiddelbart i forbindelse med indflytningen.
- Opfølgningssamtale 14 dage -2 måneder efter indflytningen mellem beboer, beboerens pårørende og kontaktperson.
- Begge samtaler omfatter generel information om centeret samt en forventningsafstemning med hinanden.

Udegrupperne:

- Udarbejdelse af pjece om gruppen.
- Ved første besøg eller umiddelbart efter orienteres borgeren om den hjemmehjælpsgruppe, der udfører den bevilgede ydelse. Dette gøres i forbindelse med udlevering og gennemgang af samarbejdsbog og pjece om gruppen.
- Ved opstart af og ved væsentlige ændringer i ydelser foretages forventningsafstemning i forhold til hvordan og hvornår den ydelse, der er bevilget af visitator udføres af hjemmeplejegruppen.
- I vinteren 2009/2010 gennemføres et pilotprojekt i Ejby/Gelstedgruppen. Målet her er at sikre en tværfagligt koordineret og målrettet indsats hos borger, der modtager ydelser fra flere faggrupper. Efterfølgende forventes denne samarbejdsform at brede sig til resten af ældreområdet.

Tidsramme:

- Informationsmateriale for alle centre er tilrettet eller udarbejdet senest primo 2010.
- Indflytningssamtaler sættes i system primo 2010
- Orientering om hjemmehjælpsgruppe: Pjece udarbejdet for alle 3 grupper senest primo 2010.
- Pilotprojekt afsluttes medio 2010, og herefter implementering i 2010-2011

Evaluering og målemetode:

- Registrering af indflytningssamtaler og opfølgningssamtaler.
- Registrering af udarbejdelse af skriftligt materiale
- Evaluering af pilotprojektet
- Fokusinterview jf. ældrepolitikken.

Evaluering:

Plejecentrene:

- Alt er sat i værk og gennemføres fuldt ud med enkelte undtagelser:
Hjemmebesøg før indflytning på plejecenter: nye beboere kommer ofte fra en aflastningsplads eller fra sygehus og i nogle tilfælde har borgeren sagt nej tak til dette.
Opfølgningssamtale: beboer og beboerens pårørende har ofte sagt nej tak til opfølgningssamtale, da de ikke oplevede behov for dette.
- Både beboere og pårørende udtrykker stor tilfredshed med informationsmateriale og indflytningssamtaler f.eks. ved årsmøder/dialogmøder og ved tilsynsbesøg.
- Personalet oplever, at der er meget mere samarbejde med pårørende og større forståelse for mulighederne på centrene og dette bevirke, at der opstår færre misforståelser og eller/konflikter.

Udegrupperne:

- Pjece udarbejdet for en gruppe. Øvrige grupper afventer ny struktur efterår 2011. Disse 2 grupper blev desuden sammenlagt i 2010. (et eksempel på den konstante forandring)
- Pilotprojekt ej evalueret, men erfaringer anvendes i grupperne ved borgere, hvor mange faggrupper yder hjælp.

5.2: Sociale aktiviteter- sådan undgår vi ensomhed.

Mål:

At skabe mulighed for at ældre og svage borgere kan deltage i fællesskaber og åbne aktivitetstilbud, således at de ikke oplever ufrivillige ensomhed.

Indsats / handling / aktivitet:

- Videreføre kulturændringen fra centrene (se afsnit om specifikt område). Kulturændringen giver mulighed for spontane aktiviteter.
- Udnytte opstået ledig tid til en hyggesnak eller gåture med hjemmehjælpsmodtagere, der oplever ensomhed. Gøre dette til en naturlig og accepteret handling blandt personale og hjemmehjælpsmodtagere.
- Finde ud af årsager til evt. hindringer i at deltage i fællesskaber, f.eks. sygdom eller svækkelse og ved behov vejlede og støtte borgeren ved at hjælperne benytter deres viden om symptomer og behandlingsmuligheder.
- Støtte i at opbygge lokale netværk mellem borgere, der oplever ensomhed og isolation ved bl.a. inddragelse af frivillige til oprettelse af nye tilbud.
- Skabe mulighed for at borgere, der bor langt fra tilbuddene får mulighed for at deltage ved at erhverve en bus ved hvert center. Bussen kan benyttes til at hente borgere, der samtidig kan klare indkøb, deltage i åbne tilbud, herunder spisning i cafeen. Chauffør: evt. frivillige og /eller en person i flexjob.
- Udarbejde Område Øst Avis med oplysninger om åbne tilbud. Avisen skrives af aktiviteten og formidles via opslag og via hjemmeplejen.
- Udbrede viden om frivillige organisationer, der står parat til at yde en frivillig indsats. Dagcenter/ aktivitet udarbejder oversigt og aktivitetsleder arrangerer en fælles præsentationsdag for frivillige organisationer.
- Yderlig inddragelse af frivillige. Der er allerede mange frivillige tilknyttet centrene og de mange tiltag breder som ringe i vandet. En udviklingsmulighed er at frivillige tilknyttes bo- enheder og indgår i samarbejdet mellem beboere, personale og pårørende ved afholdelse af diverse aktiviteter i de enkelte huse/enheder.

Tidsramme:

- Kulturændringen: en løbende proces der er igangsat (se under specifikt område)
- Indkøb af en bus inden udgangen af 2011
- Område Øst Avis: Primo 2010
- Afholdelse af præsentationsdag af frivillige organisationer inden udgangen af 2011

Evaluerings og målemetode:

Evaluerings af om ovenstående er indfriet.

- Oversigt over deltagelse i åbne tilbud i oktober 2009, oktober 2010, oktober 2011.
- Spørgeskemaundersøgelse 2010 jf. ældrepolitikken
- Antal udefra kommende foreninger 2010 jf. ældrepolitikken

Evaluerings

- Kulturændringen kan ses under specifikt område, men udviklingen bremses lidt i forbindelse med de forskellige besparelser: lavere normering på demensafdelingen, lukning af aktivitetstilbud for beboere og åbne tilbud og lavere normering på de alm. plejehjemspladser. Ved hver besparelse

skal der anvendes kræfter på at se nye veje. Nye veje er bl.a., at der er blevet øget fokus på, at beboerne deltager i de daglige aktiviteter i egen bolig og i de fælles stuer, og så skal den store hjælp fra frivillige, endnu en gang fremhæves. Dette gælder de daglige tilbud til beboerne på plejecentrene og til borgere på dagcenteret samt fortsættelse af flere af de åbne tilbud som banko, stolegymnastik, fællesspisninger m.m.

- Personalet i udegrupperne anvender evt. ledig tid til samvær med de borgere, de kommer til og med særligt fokus på de borgere, der får få besøg/giverudtryk for ensomhed. (der er dog meget sjældent ledig tid på ruterne).
- P.g.a. af besparelser er der ikke arbejdet videre på indkøb af yderlig en bus, da der er færre åbne tilbud at køre til og desuden mangel på frivillige chauffører. Det opleves ofte at ældre udefra splejser til en taxa eller kører med hinanden til de åbne tilbud. Områdets nuværende bus udnyttes bedre.
Der er ikke reg. deltagelse i åbne tilbud grundet personalebesparelse.
- Område Øst avis er ikke sat i gang, da der ikke længere er aktivitetspersonale til at stå for dette og de frivillige har ikke kunnet påtage sig denne opgave.
- Afholdelse af præsentationsdag af frivillige organisationer gennemføres d. 30.9.2011.

5.3: Reduktion af udgifter på vikarbudgettet.

Formål:

At anvende tildelte økonomiske midler mest hensigtsmæssigt.

Mål:

At nedbringe anvendelse af vikarbureauer med 50 % i forhold til forbrug i 2009.
At nedbringe sygefraværet med 1 % i de kommende 2 år

Indsats/handling/aktivitet:

- Fortsætte nuværende politik med at ledige stillinger besættes med faglært personale.
- Ansættelse af passende antal afløsere/ springere i faste stillinger og vikariater
- Optimere fleksibiliteten i grupperne, så medarbejderne er der, hvor opgaverne er. Afspadsere i stille perioder, afløse i andre grupper, tage ekstravagter ved spidsbelastninger o.s.v.
- Forsætte igangværende proces med at integrere værdierne i det daglige arbejde.
- Forsætte arbejdet med det fysiske og psykiske arbejdsmiljø både i MED udvalg, sikkerhedsorganisationen og i det daglige arbejde, herunder

fortsætte det igangværende analysearbejde i forbindelse med anmeldte arbejdsskader og anvende viden til forebyggelse af yderligere skader.

- Gennemføre og afslutte trivselsanalyse og helbredsanalyse på Egebo og en Ejby udegruppe i 2009 og anvende resultater herfra til at optimere det fysiske og psykiske arbejdsmiljø de pågældende steder og vurdere om evt. tiltag er aktuelle for andre grupper i området.
- Foreløbigt resultat fra trivselsanalysen, samt viden fra arbejdet med værdier har ført til følgende: kommunikations og samarbejds kursus for alle medarbejdere i løbet af de 2 kommende år.
- Information til og inddragelse af medarbejderne ved diverse ændringer. F.eks. ved nye tiltag, besparelser og effektiviseringer.
- Synliggøre sammenhængen mellem ældrepolitik, overordnede værdier herunder personalepolitik, budget, serviceniveau, og udviklingsplan.
- Fortsat gennemføre fraværspolitikken, der tilføjes en lokal aftale: Henvendelse fra leder og/eller kollega kan forekomme fra 1 dags sygemelding.
- Genopfriskning af aftaler vedr. syge- og raskmelding.
- Fortsætte det nuværende gode samarbejde med jobcenteret m.h.p. på hurtig tilbagevenden til jobbet eller finde muligheder for fastholdelse på arbejdsmarkedet.

Tidsramme:

- En igangværende proces

Evaluering og målemetode:

- Registrering af forbrug af vikarer og fraværspocent.

Evaluering

Processen kører med enkelte tilpasninger undervejs.

Ikke alle har deltaget i kommunikations og samarbejds kursus, da der endnu ikke har været plads til alle, men alle har arbejdet videre med værdierne. I foråret 2011 gennemførtes ny trivselsundersøgelse i alle grupper i Område Øst, som en del af overenskomst aftale. Resultatet viste, at trivslen var i top i alle grupper. I vinteren 2010 og 2011 blev Gelsted Plejecenter arbejdsmiljøcertificeret.

Anvendelse af vikarer er faldende:

- 2009: 1.500.000 kr.
- 2010: 750.000 kr.
- 2011: 225.000 kr. (½ år)

Fraværspocent:

- 2009: 8,2
- 2010: 7,6
- 2011: 7,2 (1.kvartal)

6.0:Specifikt område: Eden

Vi begyndte kulturændringen der, hvor ideen var opstået: i demensgruppen på **Gelsted Plejecenter**. Allerede tidligt i processen fik vi at vide, at en sådan

kulturændring tager år, ja det er en proces, der aldrig ophører. Vi fik ligeledes det råd at starte gradvist, altså enkelte grupper ad gangen. Og hvor langt er vi så nået? Udviklingen, der er beskrevet i forrige udviklingsplan fastholdes og flere og flere medarbejdere gennemgår uddannelsesforløbet vedr. Eden og er dermed til at holde fast i kulturændringen og sikrer, at nyt kommer til. I de forløbne år er ledelsen af Gelsted Plejecenter samlet under en leder og dette har bl.a. betydet mere samarbejde på tværs af grupperne og gode ideer breder sig til hele huset, hvor alle støtter op om at skabe et hjem, hvor der er godt at være. Denne udvikling blev bremset lidt i forbindelse med beslutningen om lukning af boliger på plejecenteret, men alle bakker nu op om, at dette ikke må påvirke trivslen i huset. En uvurderlig hjælp til dette er den store opbakning og hjælp, der ydes af de mange frivillige. Som noget nyt fra de frivillige siden forrige udviklingsplan kan nævnes:

- Fællesspisninger om aftenen for beboere og naboer en gang om måneden.
- Etablering af lokalt korps af vågekoner, der kommer, når der er behov.
- Medarbejdere ændrer lidt rundt på arbejdstiden, så der er flest hænder ved særlige lejligheder, f.eks. nytårsaften hvor der var fest og glæde... ja, så meget, at den sidste beboer gik i seng kl. 5.
- Der er besøghunde; flere medarbejdere og gæster skiftes til at have hund med.
- Mange af medarbejdernes børn er blevet en naturlig del af hjemmet og de hjælper gerne de ældre med at dække bord, hente saft ,ja, som det er derhjemme ,når børnebørn er på besøg.
- En dagleje kommer jævnligt på besøg.



En gruppe frivillige og beboere er parat til en gåtur. 10-14 frivillige kommer en gang om ugen og går tur med beboerne. De fleste sidder i kørestol, så det betyder også motion for de frivillige. Den aktuelle dag blev turen dog aflyst, men så blev der i stedet hygget om det fælles kaffebord

På Egebo: er der kommet flere frivillige til i de sidste par år, og det har betydet følgende nye tiltag:

- Hjælp til formiddagshygge i aktiviteten
- Gymnastik for beboerne
- Køreture ud i det blå
- Gåture med kørestolsbrugere
- Bankospil for beboere og ældre borgere fra nærområdet
- Hjælp til afholdelse af årets mange fester.

Der er indkøbt elmotorer til 2 kørestole via fondsmidler. (stor hjælp, når der kører tur)

Også på Egebo blæser forandringens vinde, hvilket har betydet lukning af 9 plejeboliger. Dette har betydet flytning af beboere og personale og dermed en udfordring i at sammensmelte forskellige kulturer. Lukningen vil være gennemført i løbet af sommeren 2011 og der er igen fokus på at videreudvikle Eden. Et par eksempler på nye tiltag siden forrige udviklingsplan er:

- Eftermiddagskaffe i et af husene sammen med naboer fra et nærliggende bofællesskab
- Afholdelse af gallafest for beboere, pårørende og personale i et af husene.



Beboere og frivillige fra Egebo på udflugt i en besøgshave.

På Brenderup Dagcenter er der ligeledes tilknyttet et korps af frivillige.

- En står for gymnastik for brugerne
- Der er hjælp til indretning af udenomsarealerne med havehus og krolbane.
- Besøgshund, som borgerne går tur med. er er indkøbt en 2 personers elcykel, der også lånes ud til plejecentrene. (Anskaffet via fondsmidler)